



Manuale d'uso portale



Sede operativa

UNIONE ITALIANA VINI SERVIZI Soc. Coop.

Viale del Lavoro, 8
37135 Verona

Coordinatore (CRT)

Viola Brunaccioli

Laura Bolognini

T. +39 045 4851408

ringtest@uiv.it

Revisione	Data	Descrizione modifica	Approvazione CRT
0	01-10-2021	Prima emissione	Viola Brunaccioli - Laura Bolognini
1	01-07-2022	Modifica logo	Viola Brunaccioli - Laura Bolognini
2	27-10-2022	Modifiche evidenziate	Viola Brunaccioli - Laura Bolognini
3	10-07-2023	Modifiche evidenziate	Viola Brunaccioli - Laura Bolognini

Tavolo dei contenuti

1. REQUISITI DI SISTEMA	2
2. INTRODUZIONE	3
2.1 Log in	3
2.2 Schermata principale	3
2.3 Funzionalità principali	5
2.3.1 Pulsanti della schermata principale	5
2.3.2 Pulsanti delle singole sezioni	5
3. RING TEST LAB	7
3.1 Informazioni importanti	8
3.2 Sottoscrizione ad uno schema di Ring Test Lab	10
3.3 Partecipazione ad una sessione di Ring Test Lab	12
3.3.1 Inserimento dati sessione	12
3.3.2 Risultati di una sessione di Ring Test Lab	13
4. CARTE DI CONTROLLO E NON CONFORMITÀ	15
4.1 Le Carte di Controllo	15
4.1.2 Visualizzazione, stampa e lettura delle Carte di Controllo RT-LAB	16
4.2 Le Non Conformità	18
4.2.1 Apertura e gestione delle Non Conformità RT-LAB	18
5. NEWS E FAQ	23

1. REQUISITI DI SISTEMA

Ring Test Lab può essere eseguito su qualsiasi computer che disponga di una connessione ad Internet e di un browser compatibile.

Browser

I browser compatibili sono in ordine di preferenza:

- Google Chrome - Tutte le versioni
- Microsoft Edge – Tutte le versioni
- Opera - Tutte le versioni
- Mozilla Firefox - Tutte le versioni

Alcuni plugin del browser possono interferire con le funzionalità di Assistman. Se dovessero verificarsi strani comportamenti, provvedere a disabilitare tali plugin durante l'utilizzo del sistema.

Supporto mobile

Ring Test Lab può essere consultato da dispositivi mobile dotati di sistema operativo iOS e Android.



Non esiste una versione ottimizzata per dispositivi mobile, ma le funzionalità base del sistema sono garantite.

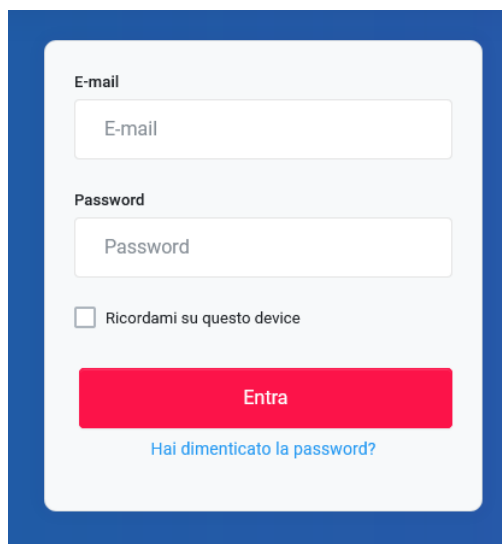
2. INTRODUZIONE

2.1 Log in

Il servizio online **Ring Test Lab** prevede due distinte figure operative: l'amministratore di sistema, gestito da Unione Italiana Vini, e il laboratorio partecipante.

L'accesso a **Ring Test Lab** è profilato per ogni singola figura, garantendo così sicurezza e privacy.

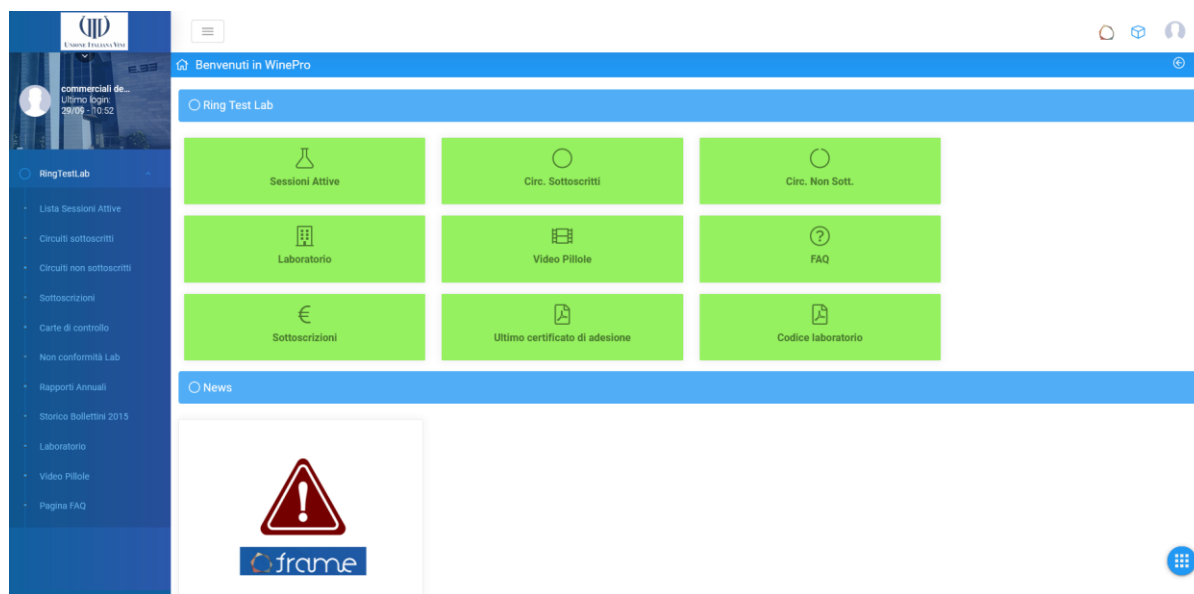
Aperto il portale WinePro (<http://uiv.netspinlab.it/>) compare la maschera di accesso, nella quale vengono richiesti nome utente (E-mail) e password.



The login form is displayed within a blue-bordered container. It features two input fields: 'E-mail' and 'Password'. Below these fields is a checkbox labeled 'Ricordami su questo device'. A prominent red button labeled 'Entra' is positioned below the checkbox. At the bottom of the form, there is a blue link that reads 'Hai dimenticato la password?'.

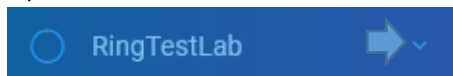
2.2 Schermata principale


Dopo aver effettuato l'accesso con la maschera iniziale, viene visualizzata la schermata principale del portale.



✓ Barra del menù principale

La barra del menù principale si trova alla sinistra dello schermo e permette l'accesso alle sezioni del portale. Le sezioni sono visibili utilizzando il pulsante del menù a tendina




La barra del menù principale può essere ridimensionata utilizzando il bottone  posto nella parte superiore dello schermo.

✓ Pulsante Home

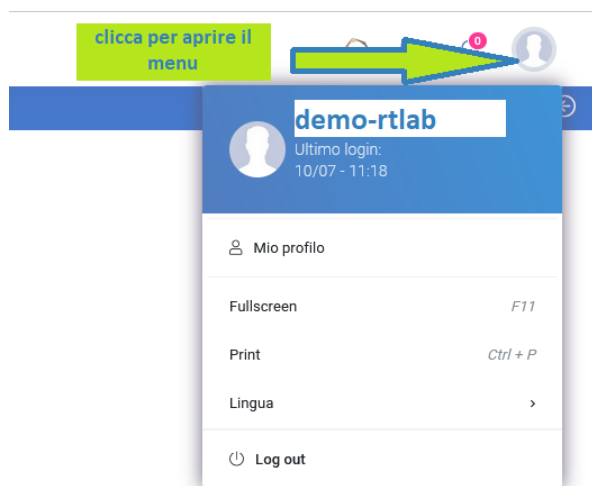
In qualsiasi momento l'utente può tornare alla schermata principale utilizzando il pulsante posto nella parte superiore della pagina e visibile in ogni sezione del portale.




✓ Menù utente

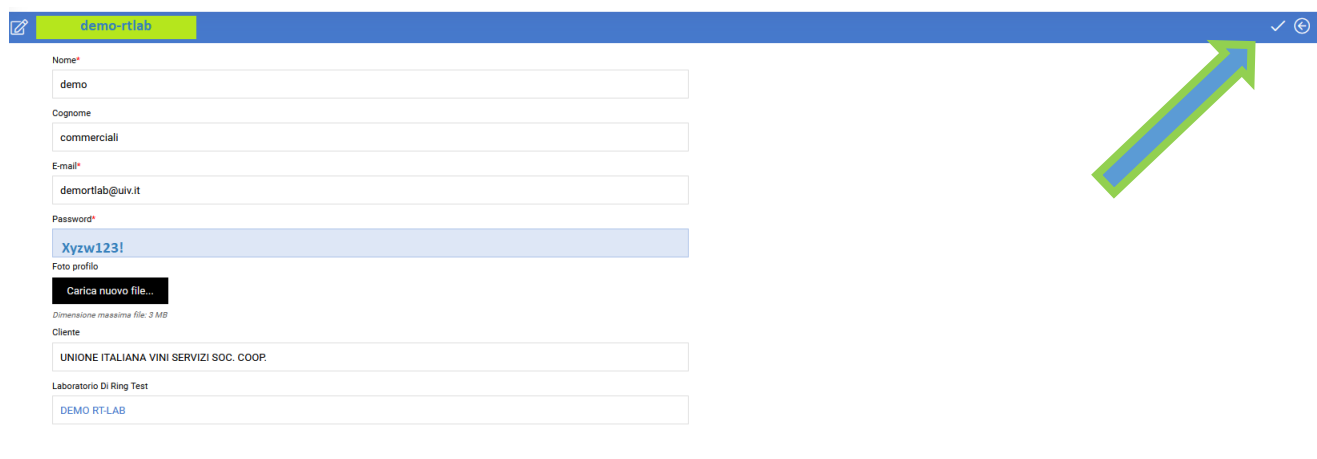
Il menù utente  si trova nella parte superiore destra del portale.

Questo menù permette di modificare la password del proprio profilo ed effettuare il log out dal portale.



per modificare la password:

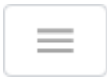



cliccare su mio profilo inserire la nuova password (minimo 8 caratteri di cui almeno un carattere maiuscolo, uno minuscolo, una cifra e un carattere speciale) nel campo omonimo e cliccare sulla spunta  in alto a destra



2.3 Funzionalità principali








Per facilitare l'utilizzo del portale riportiamo di seguito l'elenco dei principali pulsanti

2.3.1 Pulsanti della schermata principale



Pulsanti/icone	Funzionalità
	Ridimensiona la barra del menù principale
	Permette di tornare alla schermata principale
	Permette di accedere al profilo utente e di effettuare il Log out
	Visualizza le sezioni del portale

2.3.2 Pulsanti delle singole sezioni




Pulsanti in alto a destra

Pulsanti/icone	Funzionalità
	Questi pulsanti permettono di ritornare alla schermata precedente o alla schermata principale
	Permette di stampare la schermata o di scaricarla in pdf
	Permette di scaricare un file excel con le informazioni della schermata (es. risultati della sessione)
	Ridimensiona la barra dei filtri
	Aggiorna le tabelle
	Ripristina l'ordine e la visibilità delle colonne
	Permette di salvare i dati inseriti

Menù filtri a destra

Pulsanti/icone	Funzionalità
	Semplifica la ricerca permettendo di filtrare le informazioni delle colonne principali.
	Permette di ripristinare le colonne nascoste.

Icone sopra le colonne

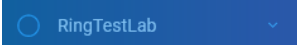
Pulsanti/icone	Funzionalità
	Utilizzando questa icona è possibile nascondere le colonne che non si vogliono visualizzare.
	Utilizzando questa icona è possibile spostare e riordinare le colonne come si preferisce.
	Utilizzando questa icona è possibile ordinare in ordine crescente o decrescente la colonna.

3. RING TEST LAB

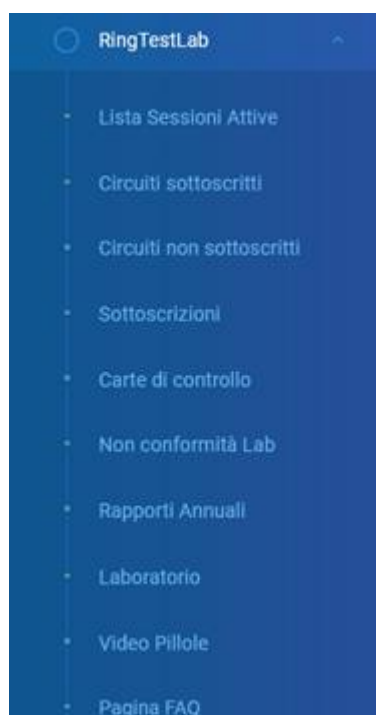
Per accedere a **Ring Test Lab** l'utente potrà utilizzare i pulsanti verdi posti al centro della pagina



Utilizzando i pulsanti **Ultimo certificato di adesione** e **Codice laboratorio** è possibile scaricare rispettivamente il documento riepilogativo dell'ultimo abbonamento annuale sottoscritto e il codice identificativo riservato.

E' possibile accedere alle diverse sezioni del portale anche attraverso pulsante  posto nella barra del menù principale.

L'utente sarà in grado di accedere a dieci diverse sezioni:



-Lista Sessioni attive: In questa sezione l'utente può visualizzare le sessioni di **RT-LAB** attive, avviare la procedura di inserimento dati ed esportazione dei risultati.

-Circuiti sottoscritti: In questa sezione l'utente può visualizzare gli schemi sottoscritti e consultare le schede tecniche.

-Circuiti non sottoscritti: In questa sezione l'utente può visualizzare gli schemi non ancora sottoscritti, tutta la documentazione e avviare la procedura di sottoscrizione online.

-Sottoscrizioni: In questa sezione l'utente può consultare lo stato e i costi relativi ai propri abbonamenti.

-Carte di Controllo: In questa sezione l'utente può consultare le carte di controllo e **aprire le Non Conformità**.

-Non conformità Lab: In questa sezione l'utente può consultare e gestire le Non conformità.

-Rapporti annuali: In questa sezione l'utente può scaricare i bollettini di riepilogo annual.

-Laboratorio: In questa sezione vengono visualizzate le informazioni anagrafiche del laboratorio iscritto.

-Video Pillole: L'utente può consultare in questa sezione dei video-tutorial sull'utilizzo del portale.

-Pagina FAQ: In questa sezione l'utente può trovare le risposte alle domande più frequenti.



3.1 Informazioni importanti


Nel caso non fosse ancora disponibile l'ultimo certificato d'adesione e il codice laboratorio, tutte le informazioni contenute nei due documenti sono disponibili nelle sezioni Laboratorio, Circuiti sottoscritti e sottoscrizioni.



Sezione Laboratorio

Utilizzando il pulsante Laboratorio posto al centro della pagina iniziale si entra nella sezione dedicata a tutte le informazioni riguardanti il laboratorio.



La parte di anagrafica è consultabile nella sezione Dettagli



 Dettagli Laboratorio DEMO RT-LAB

Dettagli

Codici

Dati principali

Nome

DEMO RT-LAB

Email

Telefono

Note per l'amministrazione

Cliente

Persone associate al laboratorio

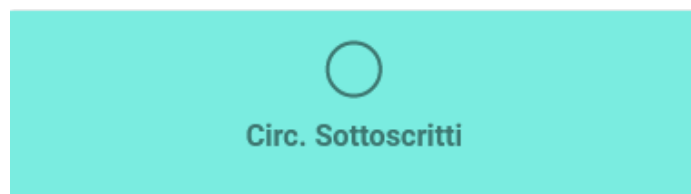
Indirizzi associati al laboratorio

Selezionando invece la sezione codici si possono veder tutti i codici associati al laboratorio nell'anno in corso e in quelli precedenti.

Dettagli Laboratorio DEMO RT-LAB	
Dettagli	Codici
Codici del Laboratorio	
Anno	Codice
2022	0903
2021	00
2020	00
2019	00
2018	00

Sezione Circuiti sottoscritti

Utilizzando il pulsante Circ.Sottoscritti posto al centro della pagina iniziale si entra nella sezione dedicata a tutte le informazioni riguardanti gli abbonamenti sottoscritti.

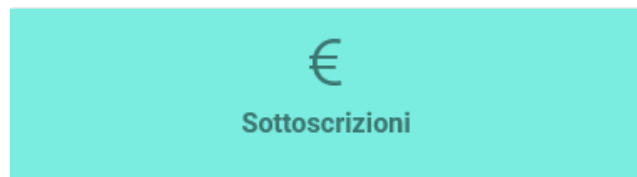


Circuiti Sottoscritti			
Nome	Anno	Tipo Circuito	Allegato
RT-LAB Vino	2022	Vino	INFO STABILITA' CAMPIONI RT-LAB.pdf - 62.06 KB - Download SCHEDE TECNICHE Vino rev.2.pdf - 392.76 KB - Download RT-LAB MANUALEUSO portale rev.1.pdf - 1.36 MB - Download programma RT-LAB 2022 rev.2 .pdf - 291.27 KB - Download MODULO DI ADESIONE RT-LAB 2022 rev.2.pdf - 261.34 KB - Download Listino Prezzi RT-LAB 2022 rev.1.pdf - 244.18 KB - Download RT-LAB Elenco schemi campo flessibile rev1.pdf - 219.22 KB - Download
RT-LAB Vino	2020	Vino	RT-LAB MANUALEUSO rev.1.pdf - 812.06 KB - Download SCHEDE TECNICHE Vino rev.3.pdf - 472.45 KB - Download MODULO DI ADESIONE rev.2.docx - 77.71 KB - Download Listino Prezzi RT-LAB 2020 rev.2.pdf - 413.72 KB - Download programma RT-LAB 2020 rev.1.pdf - 565.4 KB - Download
RT-LAB Vino	2019	Vino	programma-CGC RT-LAB 2019 rev.1.pdf - 825.52 KB - Download RT-LAB MANUALEUSO rev.1.pdf - 812.06 KB - Download SCHEDE TECNICHE RT-LAB Vino rev.1.pdf - 293.61 KB - Download RT-LAB 2019 modulo adesione rev.1.xls - 136 KB - Download
RT-LAB Vino	2021	Vino	RT-LAB MANUALE USO portale rev.0.pdf - 1.33 MB - Download SCHEDE TECNICHE Vino rev.4.pdf - 378.9 KB - Download programma RT-LAB 2021 rev.1.pdf - 566.42 KB - Download MODULO DI ADESIONE rev.0.pdf - 453.78 KB - Download Listino Prezzi RT-LAB 2021 rev.0.pdf - 411.47 KB - Download




Sezione Sottoscrizioni

Utilizzando il pulsante Sottoscrizioni posto al centro della pagina iniziale si entra nella sezione dedicata a tutte le informazioni riguardanti lo stato e il costo dei propri abbonamenti.



Sottoscrizioni a Circuiti di RingTestLab							Tutti di 17
Sottoscrizione	Anno	Tipo	Stato	Totale	Sconto soci	Totale Sc.	
RT-LAB Vino 2022 Vino	2022	Vino	Annullato	220,00 €	10 %	220,00 €	
RT-LAB Vino 2021 Vino	2021	Vino	Annullato	220,00 €	10 %	220,00 €	
RT-LAB Vino 2021 Vino	2021	Vino	Annullato	280,00 €	10 %	280,00 €	
RT-LAB Vino 2020 Vino	2020	Vino	Annullato	285,00 €	10 %	285,00 €	

3.2 Sottoscrizione ad uno schema di Ring Test Lab

Entrando nella sezione **Circuiti non sottoscritti** il laboratorio può consultare una lista di circuiti e scegliere quelli che ritiene di sottoscrivere cliccando sul pulsante  corrispondente.


Circuiti Non Sottoscritti				Tutti di 10
Nome	Anno	Tipo Circuito	Allegato	
RT-LAB Aceto	2020	Aceto	programma RT-LAB 2020 rev.1.pdf - 565.4 KB - Download	
			Listino Prezzi RT-LAB 2020 rev.2.pdf - 413.72 KB - Download	
			MODULO DI ADESIONE rev.2.docx - 77.7 KB - Download	
			SCHEDE TECNICHE Aceto rev. 2.pdf - 268.68 KB - Download	
RT-LAB Aceto Campione aggiuntivo	2020	Aceto - Campione aggiuntivo		
RT-LAB Bevande spiritose	2020	Bevande Spiritose	SCHEDE TECNICHE Bevande Spiritose rev.2.pdf - 367.86 KB - Download	
			Listino Prezzi RT-LAB 2020 rev.2.pdf - 413.72 KB - Download	
			programma RT-LAB 2020 rev.1.pdf - 565.4 KB - Download	
			MODULO DI ADESIONE rev.2.docx - 77.71 KB - Download	
RT-LAB Bevande Spiritose Campione aggiuntivo	2020	Bevande Spiritose - Campione aggiuntivo		

Per semplificare la ricerca si consiglia di utilizzare i filtri posti sulla destra.



Per ogni circuito è possibile scaricare la modulistica e le schede tecniche cliccando sulla scritta **Download** in corrispondenza documento di interesse

↓

 [SCHEDE TECNICHE Sensoriale rev.1.pdf](#) - 220.44 KB - [Download](#)

 [Listino Prezzi RT-LAB 2020 rev.2.pdf](#) - 413.72 KB - [Download](#)

 [MODULO DI ADESIONE rev.2.docx](#) - 77.71 KB - [Download](#)

 [programma RT-LAB 2020 rev.1.pdf](#) - 565.4 KB - [Download](#)

Una volta sottoscritto un circuito, la modulistica e le schede tecniche possono essere consultate e scaricate nella sezione **Circuiti Sottoscritti**.

Scegliendo uno specifico circuito abbiamo la possibilità di sottoscrivere i mesi in cui effettuare i test.

Crea Sottoscrizione al Circuito

Nome
 RT-LAB MCR - 2020 - Mosto Concentrato Rettificato

Mesi*

☐ Febbraio - 1 camp. da 500 ml - mosto concentrato rettificato ☐ Novembre

☐ Giugno - 1 camp. da 500 ml - mosto concentrato rettificato

Responsabile dei risultati e delle spedizioni*

Responsabile della fatturazione*

Indirizzo di spedizione*

Indirizzo di fatturazione*

Per ogni sessione viene indicato il numero di campioni che verranno inviati e la loro tipologia.

Oltre al tipo di circuito, vanno indicate le persone di riferimento e gli indirizzi di spedizione e fatturazione.

Nel caso le persone di riferimento e gli indirizzi fossero diversi da quelli presenti, la variazione va comunicata alla **Segreteria RT-LAB** che provvederà ad aggiornare il portale.

Per ricevere i campioni aggiuntivi è necessario procedere nello stesso modo selezionando i circuiti specifici:

RT-LAB Vino Campione aggiuntivo

RT-LAB Aceto Campione aggiuntivo

RT-LAB MCR Campione aggiuntivo

RT-LAB MM Campione aggiuntivo

RT-LAB Contaminanti Vino Campione aggiuntivo

RT-LAB Bevande Spiritose Campione aggiuntivo

L'utente amministratore (**Segreteria/Coordinatore RT-LAB**) una volta espletate le formalità amministrative attiva la sottoscrizione al circuito.

Un sistema di notifica via posta elettronica avvisa il laboratorio dell'avvenuta accettazione, riepilogando il costo dell'abbonamento sottoscritto.

Le informazioni rimangono a disposizione del laboratorio all'interno della sezione **Sottoscrizioni**.

Sottoscrizioni a Circuiti di RingTestLab							Tutti di 16
Sottoscrizione	Anno	Tipo	Stato	Totale	Sconto soci	Totale Sc.	
RT-LAB Vino 2019 Vino	2019	Vino	Annullato	130,00 €	10 %	130,00 €	
RT-LAB Vino 2019 Vino	2019	Vino	Attivo	300,00 €	10 %	300,00 €	
RT-LAB Vino 2017 Vino	2017	Vino	Attivo	65,00 €	10 %	65,00 €	
RT-LAB Vino 2020 Vino	2020	Vino	Attivo	150,00 €	10 %	150,00 €	
RT-LAB Vino 2020 Vino	2020	Vino	Attivo	335,00 €	10 %	335,00 €	
RT-LAB Tappi 2020 Tappi	2020	Tappi	Annullato	150,00 €	10 %	150,00 €	
RT-LAB Tappi 2020 Tappi	2020	Tappi	Attivo	0,00 €	10 %	0,00 €	





Ultimo certificato di adesione

Utilizzando il pulsante verde "Ultimo certificato di adesione" è possibile scaricare un documento in pdf con il riepilogo dei circuiti sottoscritti nell'anno. E' possibile scaricare solo i documenti della campagna abbonamenti in corso, cioè ad esempio il riepilogo dell'abbonamento 2020 è scaricabile fino ad apertura della campagna di rinnovi 2021. Per i documenti arretrati fare richiesta alla **Segreteria/Coordinatore RT-LAB**.

3.3 Partecipazione ad una sessione di Ring Test Lab

Il laboratorio partecipante ad una sessione di **Ring Test Lab** riceve i campioni da analizzare e consultando la sezione Sessioni attive, deve attendere che l'amministratore di sistema apra ufficialmente la sessione di lavoro (lo stato passerà da "Preparazione e Spedizione" ad "Analisi e Inserimento Dati").

Lista Sessioni Attive						Tutti di 16
Anno	Circuito	Stato	Valida da	Valida fino a	Mese	
2020	RT-LAB Tappi - 2020 - Tappi	Pubblicato	15/10/2020	15/11/2020	Ottobre - 1 camp. da 150 tappi - Tappi microgranina per spumante	
2020	RT-LAB Vino - 2020 - Vino	Prep. e sped.	15/10/2020	15/11/2020	Ottobre - 1 camp. da 1,5 l - vino rosso frizzante	
2020	RT-LAB Vino - 2020 - Vino	In elaborazione	02/09/2020	02/10/2020	Settembre - 1 camp. da 0,75 l - VERMOUTH	
2020	RT-LAB Vino - 2020 - Vino	An. e ins. dati	02/09/2020	02/10/2020	Settembre - 2 camp. da 0,75 l - vino rosso strutturato	
2020	RT-LAB Tappi - 2020 - Tappi	Pubblicato	15/05/2020	15/06/2020	Maggio - 1 camp. da 150 tappi - Tappi microgranina	

Il sistema di notifica via posta elettronica informerà il responsabile del laboratorio dell'avvenuta spedizione dei campioni e poi dell'apertura della sessione.

3.3.1 Inserimento dati sessione

Selezionare la sessione o il mese di interesse dal menù **Lista Sessioni Attive**. Per facilitare la ricerca usare i filtri a destra.

Si apre la schermata di dettaglio della sessione.

Dettagli Sessione di Ring Test Settembre - 2 camp. da 0,75 l - vino rosso strutturato

Dettagli | Dati

Dati principali

Stato sessione
 An. e ins. dati

Aperta da
 02/09/2020

Aperta fino a
 02/10/2020

Circuito
 RT-LAB Vino - 2020 - Vino

Mese della sessione
 Settembre - 2 camp. da 0,75 l - vino rosso strutturato

Allegati
 No file



Entrare nella sezione **Dati** posta nella parte superiore della pagina.

Dettagli Sessione di Ring Test Settembre - 2 camp. da 0,75 l - vino rosso strutturato

Dettagli

Dati

Valori di sessione di Ring Test

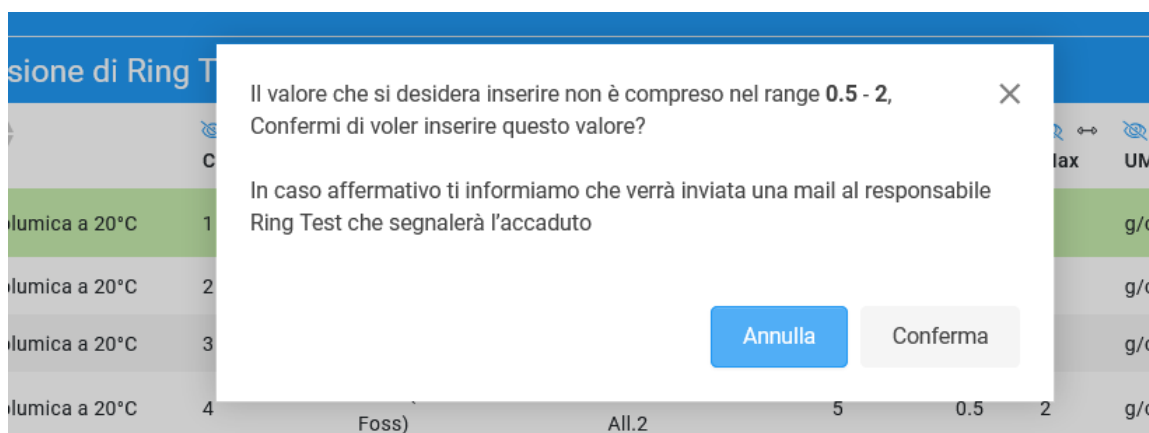
Tutti di 123



x

<div><div></div><div></div></div> Cod Analisi	<div><div></div><div></div></div> Analisi	<div><div></div><div></div></div> Cod Metodo	<div><div></div><div></div></div> Metodo	<div><div></div><div></div></div> Rif. Leg.	<div><div></div><div></div></div> Decimali	<div><div></div><div></div></div> Min	<div><div></div><div></div></div> Max	<div><div></div><div></div></div> UM	<div><div></div><div></div></div> Valore 1	<div><div></div><div></div></div> Valore 2
1	Massa volumica a 20°C	1	metodo picnometrico	OIV-MA-AS2-01A	5	0.5		g/cm3	0.50000	0.50000
1	Massa volumica a 20°C	2	densimetro elettronico	OIV-MA-AS2-01A	5	0.5	2	g/cm3		
1	Massa volumica a 20°C	3	bilancia idrostatica	OIV-MA-AS2-01A	5	0.5	2	g/cm3		
1	Massa volumica a 20°C	4	FT-IR (es. Wine Scan Foss)	OIV Res.Oeno 390/10 All.2	5	0.5	2	g/cm3		

Inserire i valori delle due repliche all'interno dei campi Valore 1 e Valore 2. Per passare da una cella ad un'altra usare il tasto tab oppure il tasto invio spostandosi però poi nella nuova cella. Nel momento in cui la cella diventa verde, il dato è da considerarsi salvato. Fino a chiusura della sessione i dati potranno essere modificati.

Nel caso il dato inserito non sia conforme al campo di misura compare un alert. Se il dato viene comunque confermato ed inserito, se necessario, verrete contattati dal Responsabile RT-LAB.



Utilizzando i pulsanti   posti in alto a destra è possibile esportare i propri dati su foglio di lavoro excel o in pdf.

3.3.2 Risultati di una sessione di Ring Test Lab

Scaduta la sessione di ringtest, lo stato visualizzato nella sezione Lista Sessioni Attive passerà da "Analisi e Inserimento Dati" a "In elaborazione" e una volta terminata l'elaborazione a "Pubblicato".

Una mail di notifica verrà inviata al laboratorio che da quel momento potrà consultare i risultati relativi alle proprie analisi sul portale.

L'anteprima dell'elaborazione dei propri dati completa dei risultati generali (n° lab., x^* , s^* , x_{pt} , s_{pt} , r , R e u_x) è visualizzabile nella sezione Lista Sessioni Attive - Dati





Dettagli Sessione di Ring Test 2023 Gennaio - 1 camp. da 1,5 l - Vino rosso secco

Dettagli | Dati

Valori di sessione di Ring Test Le preferenze di visualizzazione sono abilitate. Le hai salvate l'ultima volta il 15/03/2022 alle 16:33:57. Tutti di 144

Rif. Leg.	Decimali	Min	Max	UM	Valore 1	Valore 2	Validità 1	Z-Score 1	Validità 2	Z-Score 2	N° Laboratori	x*	s*	r=2,8sr	R=2,8sR	ux	xpt	spt
OIV-MA-AS323-07	0	1	200	mg/l	23	23	Dato Valido	0.018	Dato Valido	0.018	16	22.9	3.7	0	7.3	1.2	22.9	3.4

Rif. Leg.	Decimali	Min	Max	UM	Valore 1	Valore 2	Validità 1	Z-Score 1	Validità 2	Z-Score 2	N° Laboratori	x*	s*	r=2,8sr	R=2,8sR	ux	xpt	spt
OIV-MA-AS313-16	3	0	1	g/l	0.043	0.045	Dato Valido	-1.226	Dato Valido	-1.007	10	0.0542	0.0085	0.002	0.0168	0.0034	0.0542	0.0085

Inoltre cliccando sulle icone in alto a destra è possibile scaricare i Dati in formato excel  e un **Report individuale** semplificato in pdf 

Dettagli Sessione di Ring Test 2023 Gennaio - 1 camp. da 1,5 l - Vino rosso secco

Dettagli | Dati

Valori di sessione di Ring Test Le preferenze di visualizzazione sono abilitate. Le hai salvate l'ultima volta il 15/03/2022 alle 16:33:57. Tutti di 144

Rif. Leg.	Decimali	Min	Max	UM	Valore 1	Valore 2	Validità 1	Z-Score 1	Validità 2	Z-Score 2	N° Laboratori	x*	s*	r=2,8sr	R=2,8sR	ux	xpt	spt
OIV-MA-AS323-07	0	1	200	mg/l	23	23	Dato Valido	0.018	Dato Valido	0.018	16	22.9	3.7	0	7.3	1.2	22.9	3.4

Filtri | Preferenze

Sarà anche pubblicato e disponibile alla consultazione il bollettino complessivo della sessione in formato pdf, nella sezione Lista Sessioni Attive -Dettagli.

Dettagli Sessione di Ring Test 2023 Gennaio - 1 camp. da 1,5 l - Vino rosso secco

Dettagli | Dati

Dati principali

Stato sessione

Pubblicato

Aperta da

15/01/2023

Aperta fino a

15/02/2023


Circuito


RT-LAB Vino - 2023 - Vino


Mese della sessione

Gennaio - 1 camp. da 1,5 l - Vino rosso secco

Allegati

 [Bollettino-23-RT-001.pdf](#) 2.92 MB

 [riepilogo valori spt 23-RT-001.pdf](#) 50.87 KB




4. CARTE DI CONTROLLO E NON CONFORMITÀ

Nella sezione **Carte di Controllo** sono disponibili le Carte di Controllo di Shewart, che prendono in considerazione gli ultimi 12 valori di z-score ottenuti dal laboratorio in una particolare analisi e con uno specifico metodo. Da questa sezione è possibile, dove necessario, aprire le Non conformità che poi vengono gestite nella sezione **Non Conformità Lab.**

4.1 Le Carte di Controllo

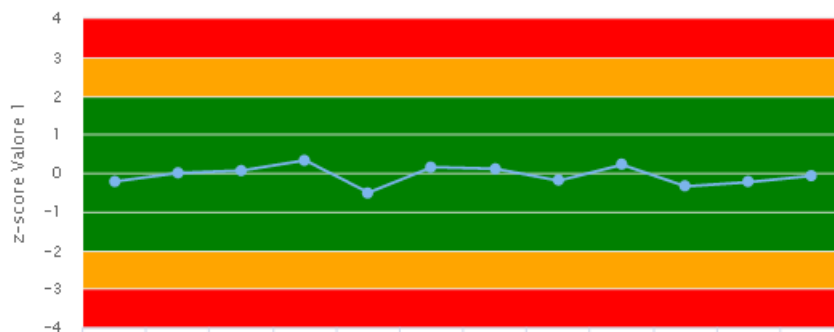
Tutte le misure effettuate in un laboratorio contengono implicitamente un errore.

Il primo passo per minimizzare gli errori è riconoscerli e le carte di controllo forniscono un metodo grafico semplice e immediato per individuare andamenti anomali dei processi di misurazione.

Gli errori che un laboratorio può commettere si suddividono in due tipologie: casuali e sistematici. Le carte di controllo permettono di distinguerli.

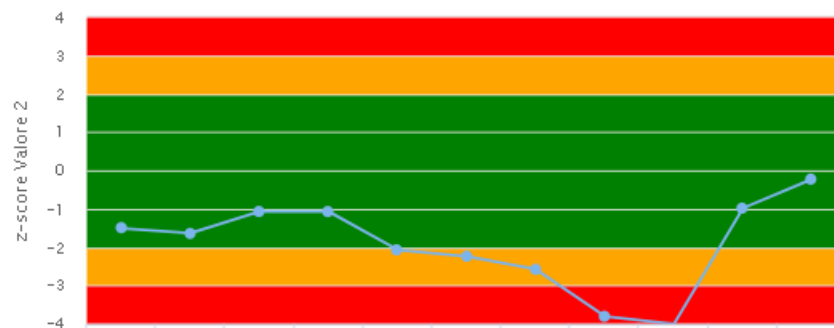
Nel caso di errori casuali, prodotti da fattori imponderabili di varia natura, le carte di controllo mostreranno i punti distribuiti in maniera casuale sopra e sotto la linea dello "0", senza una tendenza identificabile. In questo caso, se la distribuzione dei dati avviene all'interno del range di accettabilità ($|Z| < 3$ – fascia verde/arancio) il processo si può considerare sotto controllo. Il processo potrebbe essere fuori controllo nel caso 1 punto cada al di fuori del range di accettabilità ($|Z| > 3$ – fascia rossa)

Esempio di processo sotto controllo



Nel caso invece di errori sistematici, prodotti da problemi della strumentazione, utilizzo di reagenti non idonei, applicazione errata della metodica d'analisi ecc, le carte di controllo mostreranno i punti distribuiti secondo una tendenza identificabile e probabilmente distribuiti in maniera uniforme sopra o sotto la linea dello "0". In questo caso il processo è da considerarsi fuori controllo.

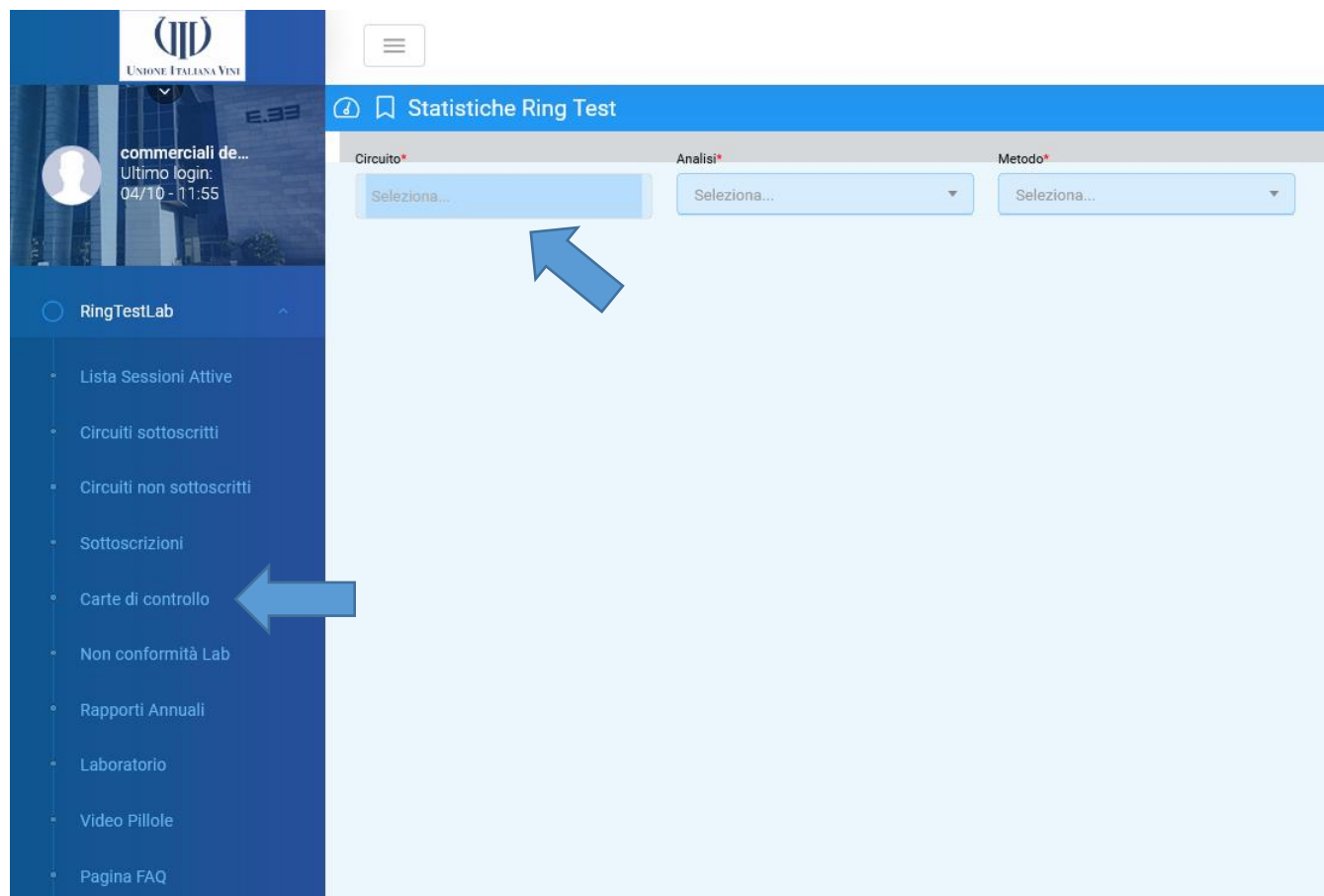
Esempio di processo fuori controllo e poi rientrato.



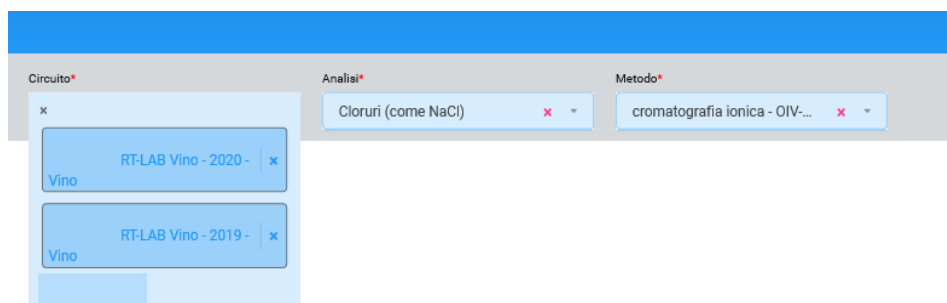
4.1.2 Visualizzazione, stampa e lettura delle Carte di Controllo RT-LAB

Una volta entrati nella sezione **Carte di Controllo** si apre la schermata "Statistiche Ring test".

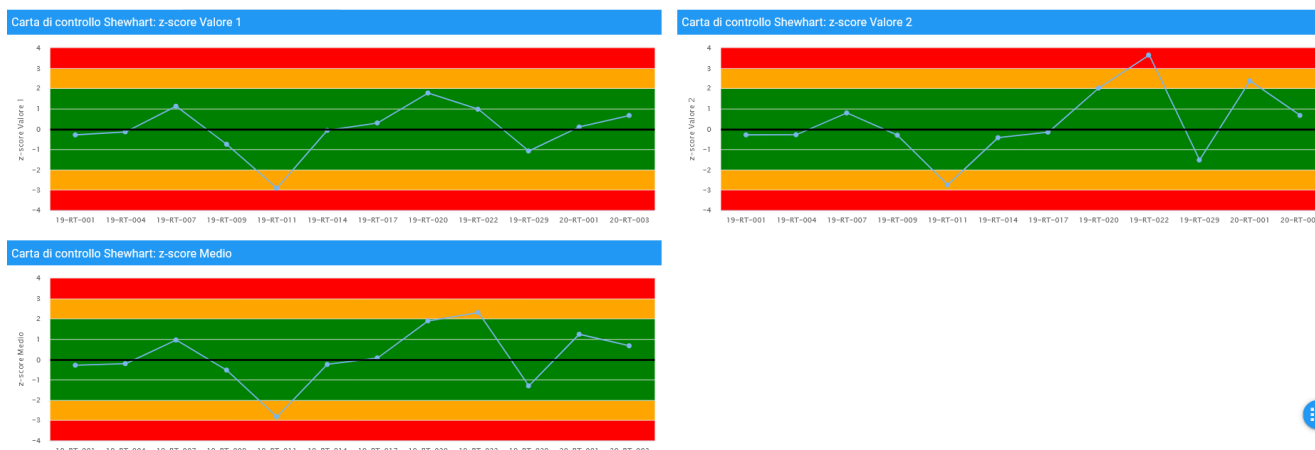
In questa sezione è possibile visualizzare la carta di controllo per ogni parametro di cui siano stati inseriti ed elaborati i dati.



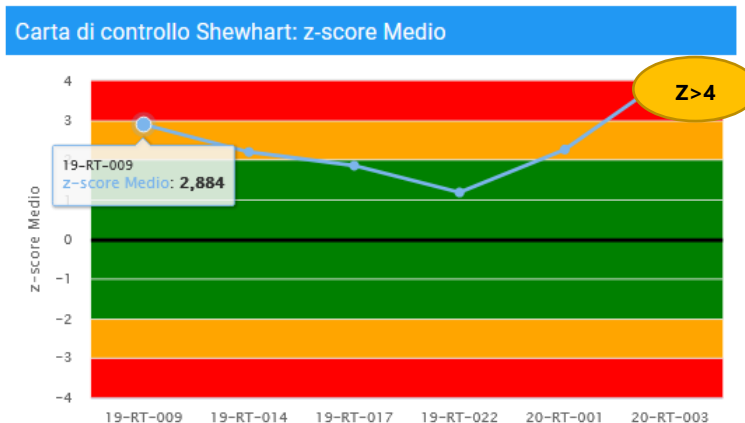
Si seleziona dal menu a tendina il circuito a cui si partecipa (es. RT-LAB Vino 2020, si consiglia di selezionare sempre anche l'annata precedente), la tipologia di analisi (es. Cloruri come NaCl) e il metodo utilizzato (es. cromatografia ionica – OIV-MA-AS....) e infine cliccando sul pulsante filtra si ottengono le relative carte di controllo.




Vengono visualizzate le carte di controllo dello z-score/z'-score del Valore 1, del Valore 2 e dello z-score medio.



Nella carta di controllo di Shewhart viene riportato l'andamento degli ultimi 12 valori di z-score/z'-score. Posizionando il cursore del mouse sui relativi punti comparirà il valore dello z-score (vengono visualizzati solo gli z-score compresi nell'intervallo $-4 < Z < 4$).



Le Carte di Controllo visualizzate possono essere stampate utilizzando il pulsante  posto in alto a destra sopra i grafici. Sempre con lo stesso pulsante è possibile generare un file e salvarlo in formato pdf per archiviarlo.

I valori di z-score riportati nelle carte di controllo vengono riassunti in una tabella posta sotto i grafici, da cui è possibile, dove necessario, aprire le **Non Conformità**.

Codice Campione	z-score Valore 1	z-score Valore 2	z-score Medio	#
19-RT-009	2.666	3.102	2,884	Apri NC Lab
19-RT-014	2.099	2.282	2,191	Apri NC Lab
19-RT-017	1.898	1.796	1,847	Apri NC Lab
19-RT-022	1.139	1.205	1,172	Apri NC Lab
20-RT-001	2.283	2.223	2,253	Apri NC Lab
20-RT-003	4.112	4.112	4,112	Apri NC Lab



In fondo alla pagina si trovano inoltre le indicazioni per la lettura delle Carte di Controllo secondo la norma UNI ISO 7870.

Indicazioni per la lettura delle carte di Controllo (UNI ISO 7870)

Nella carta di controllo di Shewhart viene riportato l'andamento degli ultimi 12 valori di z-score/z'score. Per facilitarne la lettura abbiamo evidenziato 3 zone:

Zona verde dove cadono i valori di z-score/z'score compresi tra -2 e +2, corrispondenti a dati considerati validi
Zona arancione dove cadono i valori di z-score/z'score compresi fra -2 e -3 e +2 e +3, corrispondenti a dati considerati sospetti
Zona rossa dove cadono i valori di z-score/z'score minori di -3 e maggiori di +3, corrispondenti a dati considerati anormali

Le carte di Controllo sono uno strumento indispensabile per il controllo statistico del processo.

Il processo è da ritenersi fuori controllo quando per almeno uno dei 2 valori di z-score (z-score Valore 1 o z-score valore 2) si verifica una delle seguenti condizioni:

1. Uno o più punti si trovano nella zona rossa.
2. Due punti consecutivi su tre cadono nella zona gialla dallo stesso lato rispetto alla linea centrale.
3. Quattro punti consecutivi cadono nella zona verde dallo stesso lato rispetto alla linea centrale, ma sono maggiori di 1 o minori di -1.
4. Nove punti consecutivi cadono dallo stesso lato rispetto alla linea centrale.
5. Sei punti consecutivi sono in ordine crescente.
6. Sei punti consecutivi sono in ordine decrescente.
7. Otto punti consecutivi ricadono nella zona verde, ma mai nella zona compresa fra -1 e +1.

4.2 Le Non Conformità

Nel caso in cui un dato risulti non conforme (es. z-score > 3; dato anormale) è utile riesaminare l'intero processo analitico per individuare ed eliminare le cause della Non Conformità.

Al fine di dare evidenza delle azioni intraprese per riportare il processo analitico sotto controllo è utile tenere un registro delle Non Conformità.

Per registrare e gestire le **Non Conformità** legate ai risultati dei Circuiti **RT-LAB** è disponibile la sezione **Non Conformità Lab**.

4.2.1 Apertura e gestione delle Non Conformità RT-LAB

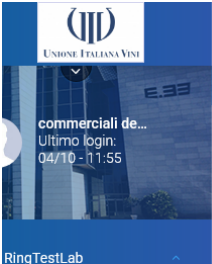
Nella sezione **Carte di Controllo** i valori di z-score vengono riassunti in una tabella.

In corrispondenza dei singoli valori si trova un pulsante **Apri NC Lab** che permette di registrare una Non Conformità.

Codice Campione	z-score Valore 1	z-score Valore 2	z-score Medio	#
19-RT-009	2.666	3.102	2,884	

 **Apri NC Lab**

Selezionando il pulsante si apre la schermata **Crea Non Conformità RingTestLab**.



+

Crea Non Conformità RingTestLab

Origine Non Conformità RingTestLab

Codice campione

T 20-RT-030

Circuito

T RT-LAB Tappi - 2020 - Tappi



Nella sezione **Origine Non Conformità RingTestLab** viene riportato in automatico il riepilogo delle informazioni di partenza, Codice campione, nome del circuito e valore dello z-score medio che ha dato origine alla NC.

Origine Non Conformità RingTestLab

Codice campione

T 20-RT-030

Circuito

T RT-LAB Tappi - 2020 - Tappi

Z-score Medio

T 0,38

Nella sezione **Dettagli Non Conformità** vanno compilati i campi necessari a gestire la NC.

Dettagli non conformità

Descrizione*

Seleziona...

Trattamento proposto [Legenda](#)

Trattamento intrapreso

Trattamento eseguito da

T

Data chiusura

Analisi delle cause [Legenda](#)

Verificata

Seleziona...

Verificatore

T

Data verifica

Nel campo **Descrizione** è possibile selezionare dal menù a tendina la condizione che ha dato origine alla NC.

Descrizione*

Seleziona...

Uno o più punti si trovano nella zona rossa

Due punti consecutivi su tre cadono nella zona gialla dallo stesso lato rispetto alla linea centrale

Quattro punti consecutivi cadono nella zona verde dallo stesso lato rispetto alla linea centrale, ma sono maggiori di 1 o minori di -1

Nove punti consecutivi cadono dallo stesso lato rispetto alla linea centrale

Sei punti consecutivi sono in ordine crescente

Sei punti consecutivi sono in ordine decrescente



Nel campo **Trattamento proposto** vanno indicate le azioni che si suppone possano portare all'identificazione del problema

Dettagli non conformità

Descrizione*

Uno o più punti si trovano nella zona rossa

Trattamento proposto

Legenda

Selezionando il pulsante **Legenda** vengono elencate alcune azioni che normalmente si intraprendono. È possibile copiare ciò che interessa direttamente nel campo trattamento proposto o compilarlo liberamente.

Origine Non Conformità Ring

Codice campione

T 20-RT-031

Circuito

T RT-LAB Tappi - 2020 - Tappi

Z-score Medio

T 475,60

Dettagli non conformità

Descrizione*

Uno o più punti si trovano nella zona rossa

Trattamento proposto

Legenda

Trattamenti proposti:

- Verifica condizioni del campione all'arrivo
- Verifica che la tipologia di campione sia simile a quelle analizzate normalmente
- Controllo dati grezzi
- Controllo dati inviati
- Verifica unità di misura
- Ripetizione analisi (richiesta campione di controllo?)
- Verifica formazione personale
- Controllo condizioni di conservazione e preparazione del campione
- Verifica calibrazioni e tarature
- Verifica reagenti
- Verifica dei controlli di processo
- Iscrizione a successivo RT

Nel campo **Trattamento intrapreso** va invece descritto ciò che realmente si è fatto. Vanno quindi indicati la persona che ha gestito la NC e la data di chiusura della stessa.

Trattamento intrapreso

XKYLLL

Trattamento eseguito da

T BB

Data chiusura

08/09/2021



Per concludere la registrazione della NC va compilato il campo Analisi delle cause.

Analisi delle cause


Legenda

Problemi strumentali

Anche in questo caso premendo il pulsante **Legenda** viene fornito un elenco delle cause più frequenti. È possibile copiare ciò che interessa direttamente nel campo Analisi delle cause o compilarlo liberamente.




Problemi gestionali	Problemi tecnici	Problemi riconducibili al Ring Test
Errori di trascrizione	Conservazione non adeguata del campione	Matrice diversa da quelle normalmente analizzate
Etichettatura errata	Problemi nella preparazione del campione	Deterioramento del campione
Unità di misura non corrette	Scelta del metodo d'analisi non adatto	Livello di concentrazione esterno al campo d'applicazione del metodo d'analisi
Cifre decimali non corrette	Problemi durante il processo di misura	Problemi di stabilità e omogeneità
	Errore umano	Istruzioni non chiare o errate
	Controlli di processo non eseguiti o non adatti	Valore assegnato (xpt) non adatto
	Problemi strumentali	Scarto tipo (spt) non adatto
	Problemi di calibrazione dello strumento	
	Titolo dei reagenti errato	
	Condizioni ambientali non adatte	
	Errore di calcolo	

Infine va indicato se il trattamento della Non Conformità è stato verificato, da chi e in che data,



Per salvare il report va selezionato il pulsante .

Dalla sezione **Non Conformità Lab** è sempre possibile accedere alle NC registrate,

Per visualizzare le NC registrate basta cliccare sul titolo della NC.

Ringtest non conformità indici z-score							Tutti di 1
Data Apertura	Titolo	z-score Medio	Verificata	Data Verifica	Data Chiusura		
08/09/2021	DEMO RT-LAB - RT-LAB Tappi - Lunghezza* - metodo 2 (40 tappi) - 08/09/2021 10:41	475,60	Si	08/09/2021	08/09/2021	  	



Per modificarle è necessario premere il pulsante  , in questo caso le modifiche vanno salvate selezionando il pulsante  .

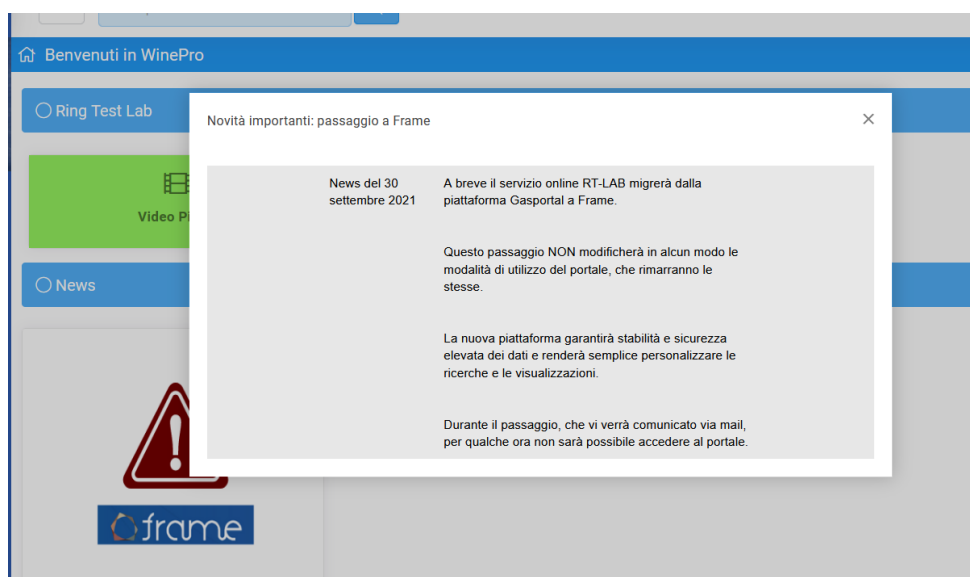
Infine selezionando il pulsante  è possibile stampare il report della NC e con il pulsante  eliminarla.

5. NEWS E FAQ

Nella **sezione NEWS** della pagina iniziale vengono visualizzate tutte le comunicazioni importanti.



Cliccando sull'icona si legge il contenuto della News



Nella **sezione FAQ**, consultabile dalla **Barra del menù principale** sono raccolte le risposte alle domande più frequenti.

FAQ

Cosa sono le carte di controllo?

Cosa è un proficiency test?

Come scegliere un Ring Test?

Cliccando sulla domanda si accede alla risposta.

FAQ

Cosa sono le carte di controllo?

La novità del programma 2021 sarà una sezione dedicata alle "Carte di Controllo", strumento indispensabile per il monitoraggio della qualità analitica. Per ogni parametro sarà possibile visualizzare l'andamento degli Z-score degli ultimi 12 dati inseriti.

